

Maîtriser les coûts informatiques



Spoc pratique
Cas pratiques, Quiz



Durée
2 jours



Votre animateur
Robert Bentz



Code Kertify : **MCO**

S'inscrire



www.kertify.com/inscription

Comprendre, gérer et optimiser les coûts de l'informatique

La maîtrise des coûts est l'un des éléments clés de la conduite d'une informatique performante pour l'entreprise. Partant d'un panorama des méthodes et outils éprouvés, ce séminaire présente une démarche pour prévoir la rentabilité des projets et des investissements, pour mesurer, contrôler et facturer les coûts du SI, avec une perspective : comment assurer une meilleure gouvernance des systèmes d'information.

Les objectifs de la formation

- ♦ Comprendre les coûts informatiques
- ♦

Participants

- ♦ Directeurs ou responsables de systèmes d'information,
- ♦ Responsables d'étude ou d'exploitation
- ♦ Maîtres d'ouvrage.

Prérequis

- ♦ Connaissance de base du domaine de l'informatique d'entreprise

Le programme de notre formation

1. Les outils de maîtrise des coûts de l'entreprise

- ♦ Les fondamentaux de la gestion : La comptabilité générale et analytique : principes et limites. Le modèle anglo-saxon
- ♦ La gestion budgétaire : processus d'élaboration et présentation des budgets
- ♦ Le contrôle de gestion informatique : un outil de contrôle de la performance, mais aussi de mesure des activités
- ♦ Les approches ABC, ABB et ABM, pour une mesure et une maîtrise des coûts basée sur les processus informatiques et Métier
- ♦ Comment organiser les coûts de l'informatique ? La DSI, un centre de coût, centre de profit ou centre de valeur ?

2. La connaissance des coûts de l'informatique

- ♦ La décomposition classique : coûts de structure, coûts de fonctionnement, investissements. Les modèles budgétaires couramment employés pour l'informatique. Limites et règles.
- ♦ Coûts internes et externes : La prise en compte des contrats d'infogérance et des licences Logiciel. Les coûts complexes à mesurer : les coûts utilisateurs, les projets, les services.

- ♦ Les points de mesures : l'inventaire des biens et des activités. Les axes de mesures : Management, Etudes, Exploitation et Assistance. Indicateurs courants
- ♦ Finops : de bonnes pratiques pour la maîtrise des coûts du Cloud
- ♦ Pour une structure budgétaire standardisée des coûts IT. Le modèle IGSi

3. Pour une mesure efficace de l'informatique

- ♦ La connaissance des coûts et la maîtrise du budget informatique. L'analyse des écarts. Les pistes type.
- ♦ Mesure et alignement des projets. La standardisation des budgets projets : WBS et PBS. La standardisation des reportings périodiques et des points de décision.
- ♦ La mesure de la valeur ajoutée de l'informatique, les bases Vallt, Gestion des portfolios et des investissements. Les principes de l'analyse de la valeur. Le calcul du ROI ou du TCO
- ♦ La facturation des services. Prestation unitaire, l'unité d'œuvre. Identification du " Client ", les prestations multi-utilisateurs. Mesures des activités directement contributives et affectation des coûts hors activités. Exemples : le coût de la hotline, l'exploitation des applicatifs.
- ♦ Objectifs et mesure du niveau de maturité de la DSI.

4. Mettre en place les bases systémiques de la maîtrise des coûts

- ♦ L'élaboration du budget informatique : ressources et investissements, prévision d'activités, estimation des projets, calcul de prix de revient. La place d'un plan informatique annuel.
- ♦ La prise en compte de l'ensemble des activités de la DSI. Une approche organisations ou processus ? L'emploi des modèles ITIL et COBIT. Définir une nomenclature détaillée des composantes de mesures : inventaire et structuration des postes.
- ♦ Collecte et agrégation de données (comptables et opérationnelles). Outils décisionnels. Datamart. La validation et la vérification des mesures : analyse des écarts de coûts et de productivité.
- ♦ Les tableaux de bord IT. Les Rapports d'analyse. Les tableaux de pilotage : des indicateurs de performance orientés management opérationnel. L'apport du Balanced Scorecard. Positionnement.

5. Pour une gouvernance du SI

- ♦ Les choix d'investissement et la maîtrise du rapport OPEX/CAPEX.
- ♦ L'analyse prospective des coûts de l'informatique, les facteurs d'évolution.
- ♦ Conclusion : Synthèse des étapes dans la mise en place des outils de la maîtrise des coûts.