

Diriger un projet informatique



Spoc pratique
Autoévaluation Quiz



Durée
3 jours



Votre animateur
Daniel Mahé



Code Kertify : MDP

S'inscrire



www.kertify.com/inscription

Pour compléter la formation

<https://www.projectmanager.com/blog/a-complete-guide-to-pmi>

Diriger un projet : Définir, estimer, planifier et conduire, mais aussi communiquer et gérer les équipes

Diriger un projet informatique implique une approche pragmatique et synthétique du projet, un savoir-faire en conduite des hommes, la maîtrise de techniques et outils de gestion et surtout la volonté de mener à bien le projet.

Sur ces plans, cette formation propose une démarche progressive et permet d'aborder les techniques et règles effectives aujourd'hui.

Basé sur les bonnes pratiques constatées et les référentiels actuels, elle propose des réponses concrètes aux impératifs des projets, maîtrise du coût et du délai, réponse adaptée aux besoins des clients ou utilisateurs et apport positif du projet à l'entreprise.

Attention cette formation est intense et nécessite un plein engagement des participants.

Les objectifs de la formation

- ◆ Savoir définir, concevoir et lancer un projet
- ◆ Connaître les règles et outils de la gestion d'un projet
- ◆ Savoir motiver et diriger ses équipes et travailler avec les contributeurs externes
- ◆ Organiser et exécuter le reporting du projet à l'entreprise

Participants

- ◆ Directeurs de projets,
- ◆ Chefs de projet
- ◆ PMO
- ◆

Prérequis

Une première expérience des projets informatiques

Le programme de notre formation

1. Les meilleures pratiques des projets informatiques aujourd'hui

Les pratiques actuelles du management de projet

- ◆ Les projets informatiques aujourd'hui : des projets basés sur les technologies récentes, Big Data, LowCode, Cloud. L'apport de l'Intelligence artificielle, le futur prévisible
- ◆ Les démarches actuelles et les standards du management de projet. L'agilité, une réponse aux demandes de l'entreprise. Le Product Owner dans la direction du projet
- ◆ Les alternatives aux « grands projets » : la gestion par programme. La gestion de portefeuille de projets.

Le rôle du directeur de projet

- ◆ Les compétences requises et les compétences nécessaires demain
- ◆ Gérer la transversalité du projet

Nos formations associées

[Gestion Agile des projets](#) : Définir et suivre un projet Agile pour maîtriser le délai et le budget. Organiser le déroulement d'un projet en itérations pour prendre en compte les changements et la qualité du produit

[Maîtriser les risques des projets](#) : une approche pragmatique basée sur l'expérience de projets réels : comment identifier, estimer mais surtout réduire les risques grâce à des méthodes de modélisation facilitant la prise de décision

[Manager l'économie et le budget des Projets informatiques](#) : Définir, construire et suivre un budget de projet informatique

- ♦ Savoir organiser son travail

2. Définir le projet et sa gouvernance

Concevoir le projet

- ♦ Le lancement du projet, le business case
- ♦ Prévoir les bénéfices et la valeur apportée par le projet IT
- ♦ Concevoir la démarche projet et le plan projet et définir le critère de succès du projet

La gouvernance du projet

- ♦ Savoir travailler avec le sponsor, le comité pilotage et les parties prenantes.
- ♦ La disponibilité des ressources sur les projets transverses. La coordination avec les autres projets
- ♦ Le rôle du PMO

3. Les fondamentaux : estimer, planifier et contrôler

Estimer charges, coûts et délais

- ♦ Méthodes historiques d'estimation : démarches et emplois actuels. Quelle précision en attendre ?
- ♦ Estimation analytique. Estimation par expert. Estimation Agile. La construction du budget

Planifier le projet

- ♦ La définition de la liste de tâches à réaliser sur le projet, la WBS. L'établissement des contingences
- ♦ Réalisation du planning : PERT et lissage des ressources. Les GANTT. Planification Agile
- ♦ Délégation et challenging au lancement des tâches

1. Suivre et contrôler le projet, reporter dans l'entreprise

- ♦ Reporting des participants. Le suivi des écarts. Les décisions opérationnelles du responsable de projet.
- ♦ Niveaux de reporting. Le reporting normalisé « Earned Value Management »

4. Diriger le projet et les équipes

Diriger le projet

- ♦ Les domaines de la direction de projet, la gestion des problèmes classiques d'un projet
- ♦ Construire un leadership effectif. La prise de décision dans toutes les situations
- ♦ Réorientation du projet, Négociation et gestion des conflits

Manager les équipes

- ♦ La structuration des équipes. Les 3 étapes de la formation d'une équipe
- ♦ Savoir travailler sous la pression des délais, prendre une décision en équipe

- ♦ Les 4 modes de relations avec chaque participant. La gestion d'équipe en projet transverse

5. Les pratiques essentielles

Diriger l'IT sur le projet

- ♦ Manager la définition des exigences et les changements. Design thinking
- ♦ Une stratégie de Vérification et Validation conçue pour le projet. Gérer les changements et les bugs
- ♦ L'analyse de risques et Sécurité avec le RSSI. Rôle du DPO et intégration de ses recommandations
- ♦ Optimiser la dette technique du projet. Intégrer les tests de sécurité (security by design)

Maîtriser les risques

- ♦ Savoir trouver (identifier) les risques. Evaluation des risques, décider des risques à prendre
- ♦ Gestion opérationnelle des risques : le tableau de bord de risques, le reporting Risques

Gérer les prestataires externes

- ♦ Les sous-traitances : Forfait, CSP, assistance technique, sous-traitance sur les plateformes cloud
- ♦ Prestation forfaitaire : Le cahier des charges. Les éléments majeurs du contrat. Le management continu

6. Réussir complètement le projet

Conduire le changement

- ♦ Ce que n'est pas la conduite du changement. Les grandes approches du marché.
- ♦ Recensement des changements, identification des résistances et définition des outils.

Terminer un projet

- ♦ Transférer les résultats au Service Support, à la Maintenance, au service Production, la place de DevOps
- ♦ Informations aux acteurs et parties prenantes. Clôture technique et administrative. Bilan du projet

7. Conclusions : Outils et Axiomes du Directeur de projet