

Manager les risques des Projets informatiques



Spoc pratique
Etude de cas complète



Durée
2 jours



Votre animateur
Daniel Mahé



Code Kertify : **MRI**

S'inscrire →

www.kertify.com/inscription

Pour compléter la formation

[The Risk Management Process in Project Management](#)

Une démarche de conduite de projet pour maîtriser les risques

Cette formation vous propose une approche pragmatique de la gestion des risques, basée sur l'expérience de projets réels. Il vous montre comment identifier, estimer mais surtout réduire les risques grâce à des méthodes de modélisation facilitant les prises de décision appropriées sans mettre en œuvre une méthode formelle et déresponsabilisante.

Il faut pour ce faire apporter des réponses pratiques en se basant sur l'expérience des projets : Savoir s'organiser pour trouver à temps les ressources, penser le projet pour réussir malgré les risques, permettre à chacun de prendre sa responsabilité face aux risques : Ingénieurs et Acteurs du projet, Chef de projet, Sous-traitants, Donneurs d'ordre et Direction d'entreprise.

Cette formation est bâtie autour d'un cas concret, employé comme support et illustration des concepts présentés.

Les objectifs de la formation

- ♦ Savoir identifier et évaluer les risques d'un projet
- ♦ Pouvoir choisir la meilleure réponse possible pour chaque risque
- ♦ Comprendre comment rendre le projet robuste aux risques
- ♦ Gérer les risques sur le projet et dans l'entreprise

Participants

- ♦ Directeurs de projet, chefs de projets informatiques
- ♦ Maîtres d'ouvrage
- ♦ Donneurs d'ordre : Client, Responsables produit

Prérequis

- ♦ Connaissance des projets informatiques

Le programme de notre formation

1. Le management des risques projet aujourd'hui

Les pratiques actuelles

- ♦ Les Risques Entreprise, Risques Sécurité et Environnement, Risques Projet.
- ♦ Les pratiques du management du risque sur les projets, état des lieux et pratiques constatées.
- ♦ Les approches standards : méthodes, approches d'entreprise, vision PMI et SEI (CMMI). L'apport de la norme Iso 31000
- ♦ Les techniques applicables, les outils du marché

When you start the planning process for a project, one of the first things you need to think about is: ... [Continue reading](#)

Nos formations associées

[Diriger un projet informatique, un métier dans l'entreprise](#). La direction de projet : Concevoir son projet, booster son équipe, tenir délais et coûts, communiquer avec les acteurs critiques. Sortir un produit apportant de la valeur à l'entreprise.

[Les connaissances fondamentales de la Gestion de projet](#) : établir un calendrier du projet, suivre sa réalisation pour en maîtriser le bon déroulement, atteindre les objectifs de respect du délai et du budget.

[Gestion Agile des projets](#) : Définir et suivre un projet Agile pour maîtriser le délai et le budget. Organiser le déroulement d'un projet en itérations pour prendre en compte les changements et la qualité du produit

[Manager l'économie et le budget des Projets informatiques](#) : Définir, construire et suivre un budget de projet informatique

Les concepts du management de risques

- ♦ Qu'est-ce qu'un risque ? Les notions d'événement, de causes, conséquences.
- ♦ Risques négatifs et risques positifs
- ♦ La mesure d'un risque : probabilité, impact, et gravité
- ♦ Les types (les classes) de risques : stratégiques, projets, p, utilisation, maintenance.
- ♦ Risques et niveaux de responsabilité : Qui gère, qui décide, qui assume ? La portée d'un risque. La répartition contractuelle. Donneur d'ordres, sous-traitants

Le processus de gestion des risques

- ♦ Les trois moments privilégiés de l'analyse des risques sur un projet : La définition du projet, le lancement du projet, la conduite du projet
- ♦ Mettre en place un processus de gestion du risque adapté au projet. Les projets Agile
- ♦ Les rôles des acteurs : chef de projet, participant, utilisateur, management
- ♦ Les principes de base (SEI), le coût de la gestion des risques
- ♦ Le management des risques sur un projet Agile

2. Connaître ses risques projet

Comment trouver (identifier) les risques

- ♦ Définir le périmètre exact de la recherche et les niveaux de responsabilité associés
 - ♦ Exploiter toute l'information Projet : les, revues (contrat, validation, conception, outillage), réunions d'avancement, brainstorming, reporting. La gestion du risque sur les sprints Agile
 - ♦ Mettre en œuvre les techniques d'identification : des checklists, des risques, les bases de données, l'analyse des contraintes, les modèles structurés de documentation, ...
 - ♦ Se servir de l'analyse des incertitudes des estimations, des plans, des technologies, des processus, des ressources
 - ♦ Modéliser un risque pour le comprendre : diagramme d'Isi, arbre des causes, arbre des conséquences, les règles de modélisation. Problématique de l'indépendance causale
- Etude de cas : Identifier les risques d'un projet réel

Comment estimer les risques

- ♦ Choisir niveau de précision vs coût d'estimation et Probabilités subjectives vs fréquentielles
- ♦ Utiliser les techniques d'estimation qualitatives : probabilité, APJ, Betting, Churchman / Ackoff, ...), Poincaré, Diagramme à 45° de dépendances, lois de Probabilité, ...
- ♦ Calculer les impacts sur les plannings, les budgets et les quantités contenues dans les livrables.
- ♦ Hiérarchiser les risques et en calculer la gravité

3. Savoir Maîtriser les risques Projet

Comment réduire les risques

- ♦ Les 7 axes de réduction : suppression des causes, des effets, contrôle précoce, acquisition d'informations, plan contingentielle, plan de secours.
- ♦ Concevoir des actions de réduction des risques, un tra « rework » du projet, les exemples.
- ♦ Calculer probabilité et impacts résiduels, évaluer la rentab actions de maîtrise.

Etude de cas (suite) : Définir les actions de maîtrise sur le projet

Bâtir un Plan Projet robuste

- ♦ Choisir les risques que l'on prend : « payer un risque »
- ♦ Planifier et budgéter les actions de réduction préventives et de secours.
- ♦ Estimer le niveau d'exposition aux risques du projet et le ni confiance associé : simulation Monte-Carlo, Analyse de sensi
- ♦ Modéliser les scénarios de repli et probabilité d'enclenchem scénario de repli
- ♦ Comment gérer les risques qui échappent au projet.
- ♦ Savoir présenter sa stratégie projet.

Etude de cas (suite) : Les choix fondamentaux du plan Projet.

Suivre et décider

- ♦ Les outils de suivi : Modèles de fiche de risques. Son emplo acteurs du projet
- ♦ Les tableaux de bord de suivi, les indicateurs d'effica management des risques
- ♦ Organisation du reporting pour l'anticipation. Le suivi aux ja points-clés. Suivi des indicateurs de risques et suivi d'avancer
- ♦ Préparation de la prise de décisions, L'ajustement du plan L'enclenchement d'un scénario de repli.
- ♦ La Gestion des crises

4. Implémenter une gestion des risques sur un projet

Organiser un management de risques sur un projet

- ♦ Choisir son approche des risques en fonction des enjeux du p du niveau de maturité du contexte : Le « juste nécessaire ».
- ♦ Penser la structure et les outils d'information du proj connaître et suivre les risques
- ♦ Affecter clairement les rôles et responsabilités de la ges risque.
- ♦ La répartition contractuelle : définir les exigences de mana des risques aux sous-traitants et établir les clauses contra adaptées.